

# かまた皮膚科 順番受付システム

このサービスは、WEBや電話から**当日の診察を受ける順番**が取れるシステムです。

現在の待ち人数が確認でき、ご自宅や外出先から簡単操作でご利用になれます。

**お知らせコール**を利用すれば、ご自身の診察順番が近づくと、ご希望のメールアドレスや電話に通知されます。

## ご注意

- ◆日時や順番を指定しての受付はできません。
- ◆来院された時は、受付窓口にて診察券を提出し、**受付番号**をお知らせください。毎月、初めての来院日には保険証を提出してください。
- ◆ご都合が悪くなりましたら、「確認・キャンセル」または「受付確認/取消」より受付をキャンセルしてください。
- ◆**受付番号**通りに来院されず、遅れた場合はキャンセル扱いとなり、再受付が必要になる場合があります。

## 診療時間

【休診日】水曜日・日曜日・祝日

	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~12:00	○	○	/	○	○	○
午後 3:30~ 6:30	○	○	/	○	○	◎

※受付時間は診療時間とは異なります。◎午後2:00~5:00

WEB からの受付  
自動応答電話

午前 8:30~11:30  
午後 3:00~ 6:00  
◎午後 1:30~4:30  
(時間内でも定数で終了)

## メールのお知らせ

info@atat.jpから配信されます。メールの受信設定をしている場合は上記アドレスを許可リストに登録してください。  
※メールの初期設定が拒否設定になっている場合があります

## 電話のお知らせ

0120-952-486または03-4360-2400(2401)から発信されます。お知らせ先に携帯電話や固定電話のほかに、IP電話も指定できます。

## WEBからの受付

スマートフォン・携帯電話・パソコン

<http://kamata.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!

QRコード⇒⇒



1

【いますぐ受付情報】  
待ち人数  
○人待ち  
初めて来院される方へ  
**いますぐ受付**  
確認・キャンセル  
メールアドレス登録

【いますぐ受付】を選びます

「お知らせメール」をご利用の場合は、**メールアドレス登録**から、初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。

2

何人受付しますか?  
1人  
2人  
...

受診人数を選びます  
(最大5人まで可能)

3

受付を行います  
初めて来院される方  
■診察券番号  
12345  
■誕生日(4桁)  
0630

診察券番号と  
誕生日(4桁)を入力します  
例) 6月30日 ⇒ [ 0630 ]  
初めて来院される方は、**初めて来院される方**より、お名前・電話番号を入力して下さい。

4

■お知らせ方法  
お知らせ不要  
登録電話番号にお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選びます

⇒こちらの画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。すぐに医院までお越しください。

5

■受付完了  
お名前: ○○○○  
受付番号: ○番  
あなたは  
○人目です。

受付完了です

⇒来院された時は、**受付番号**をお知らせください。

## 自動応答電話からの受付

受付電話番号

**186-064560-8736**

「かまた皮膚科 / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

1

受付内容を選びます

受付の申込み⇒ [ 1 ] 受付確認/取消⇒ [ 2 ]

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン[\*]を一度押してから番号を押し直してください。

2

受診人数を選びます

例) 1人 ⇒ [ 1 ] (最大5人まで可能)

3

(診察券番号)+(＃)を入力します

例) 12345 ⇒ [ 12345# ]  
初めて来院される方 ⇒ [ # ]のみ

4

(誕生日)+(＃)を入力します

例) 6月30日 ⇒ [ 0630# ]  
誕生日は**4桁**で入力

5

お知らせ先を選びます

今おかけの電話⇒ [ 1 ] 別の電話番号⇒ [ 2 ]  
お知らせ不要⇒ [ 0 ]

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。すぐに医院までお越しください。

6

受付完了です

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です

⇒来院された時は、**受付番号**をお知らせください。